

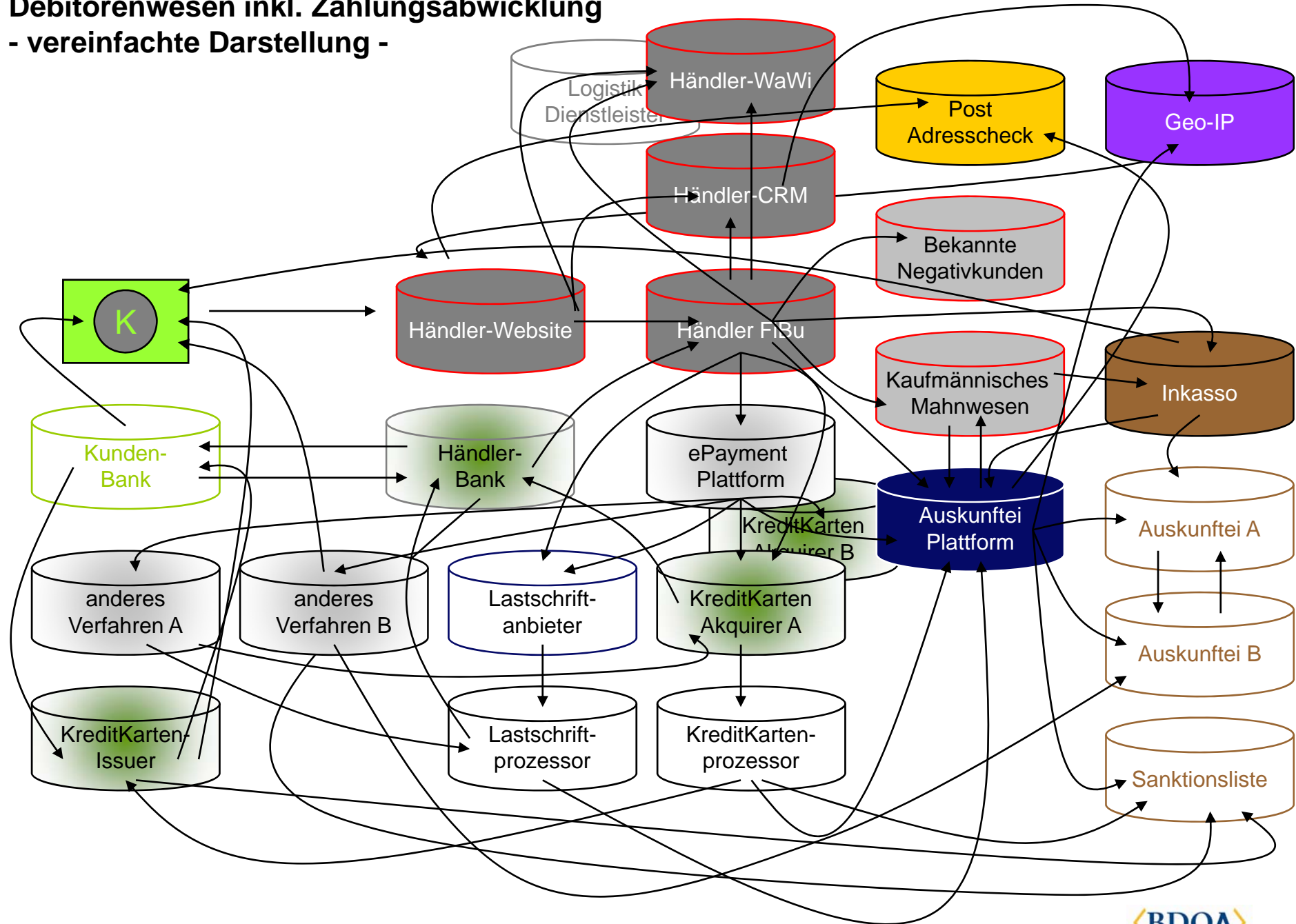
Standards für Debitorenmanagement im eCommerce

ADICS – eine Initiative des BDOA

Manfred K. Wolff
BDOA e.V.
Köln/München 09-2010

manfred.wolff@bdoa.de

Debitorenwesen inkl. Zahlungsabwicklung - vereinfachte Darstellung -



Einzel Schritte im Überblick



Authentifizierung

Autorisierung

A: Kann zahlen

B: Will zahlen

Konten-basiert:

- Lastschrift
- Kreditkarte
- Direktüberweisung

Prepaid:

- PP Kreditkarte
- Wertkarte

Sonstige

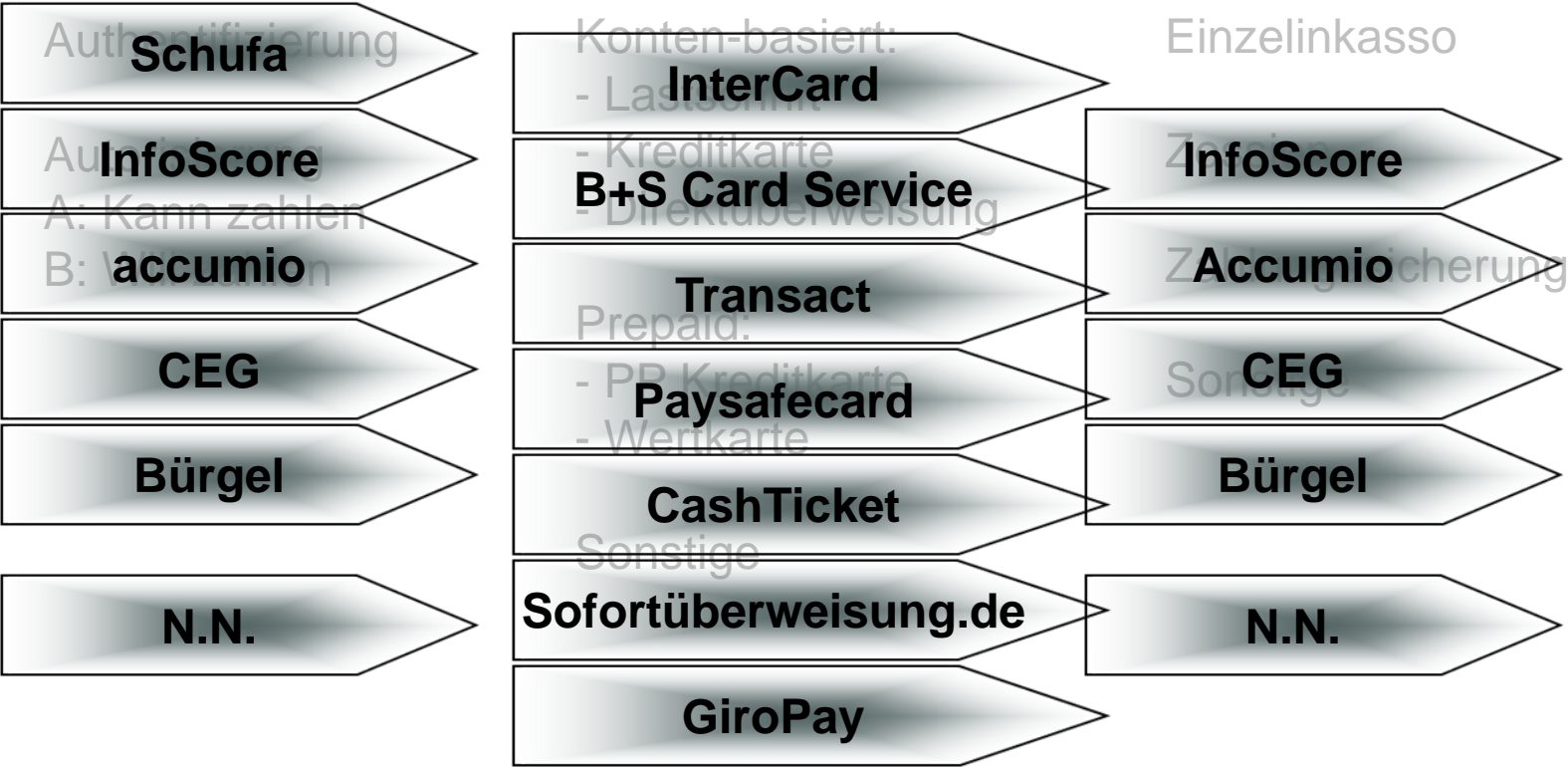
Einzelinkasso

Zession

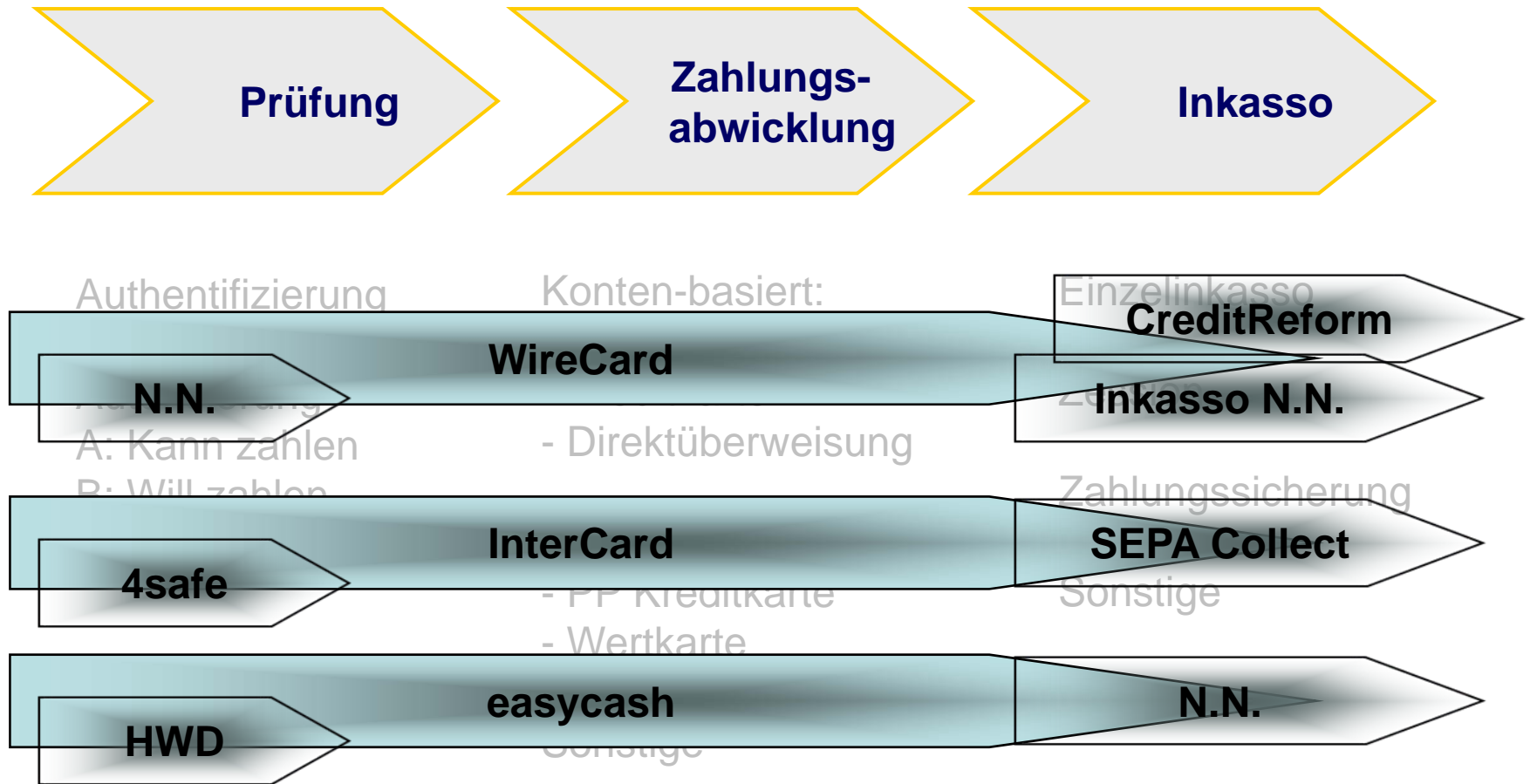
Zahlungssicherung

Sonstige

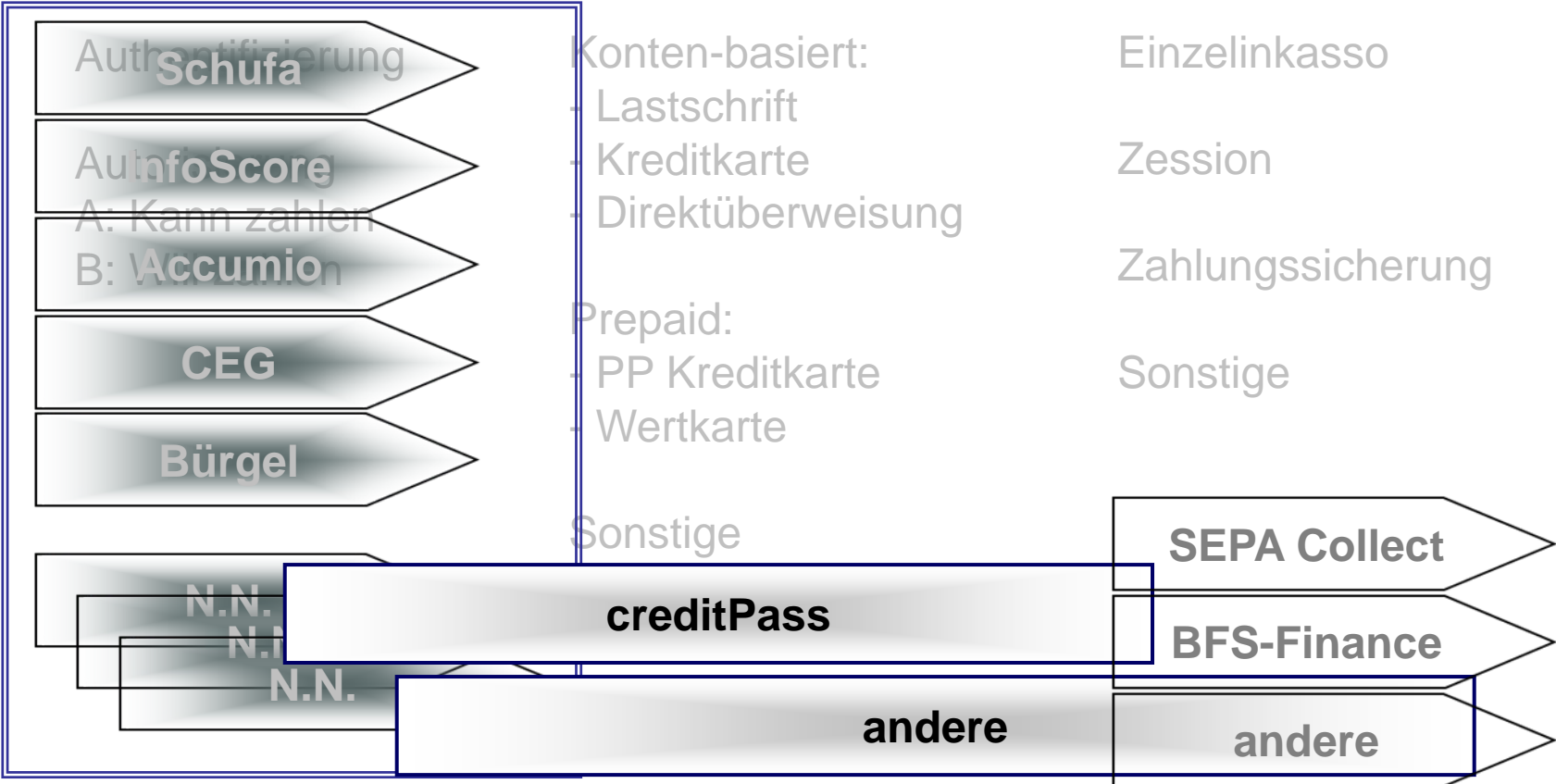
Anbieter, Beispiel A:



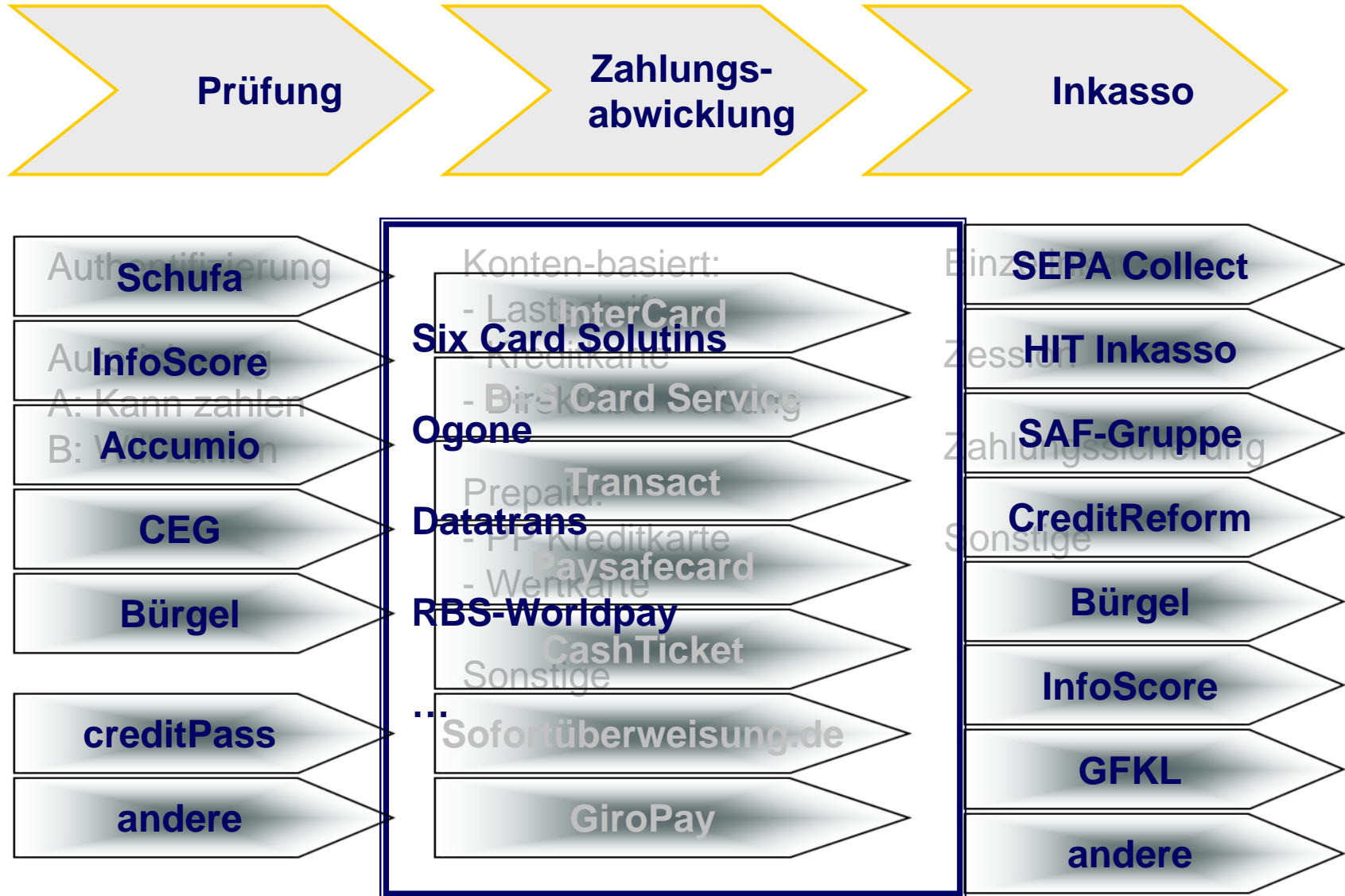
Anbieter, Beispiel B:



Anbieter, Beispiel C:



Anbieter, Beispiel E:





ADICS

accounts receivables
debtors
information &
collection
services

Debitorenwesen
Schuldner
Information
Inkasso
Dienste

Ein Standard zur Verbindung verschiedener Anbieter.

ADICS

- Einzelleistungen separat auswählbar
- Einzelleistungen transparent nachvollziehbar
- Klares Modell von Staffeln und Provisionen
- Offener technischer Standard für alle
- Technische Schnittstellen komplett
- Technische Schnittstellen redundant

ADICS

- ➔ **Einheitliche Definitionen: „Eintreibungsquote“**
- ➔ **Abgestimmte Vertragslaufzeiten und Mindestgebühren**
- ➔ **Zeitnahe Lieferung von Branchenzahlen/Betriebsvergleich**
- ➔ **Eindeutige Verantwortlichkeiten und Reaktionszeiten**
- ➔ **Partner- und Kooperationsmanagement**
- ➔ **Zahlreiche renommierte Teilnehmer**

Vielen Dank für Ihr Aufmerksamkeit!

Dipl.-Kfm. Manfred K. Wolff

**Bundesverband der Dienstleister
für Online Anbieter BDOA e.V.
Vorsitzender des Vorstandes**

manfred.wolff@bdoa.de

noch Fragen ?!